

## Política de Sustentabilidad Turismo el Rosario Ltda.

Somos un **Establecimiento de Alojamiento Turístico (EAT)** caracterizado por su espíritu **emprendedor**; la búsqueda constante de la **innovación**; y **excelencia** en calidad de servicios, aspirando siempre a la mejora continua de estos, por medio del cumplimiento de las diferentes normativas nacionales.

Nos encontramos emplazados en medio del océano Pacífico y las laderas de la cordillera de la costa, en un valle completamente cerrado y perpendicular al mar, llamado Valle del Rosario, entre Casa Blanca y San Antonio. El entorno en el que operamos forma parte de nuestra historia, al igual que toda la **biodiversidad** que habita en él, es por esto que el **respeto** y la **sustentabilidad** son los valores que guían nuestro actuar.

Con base en dichos valores, por medio de esta Política Corporativa aspiramos proyectarnos como un EAT que actúa con **altos niveles de integridad y ética**, con operaciones basadas en valores que son conocidos y apropiados por cada una de las personas que forman parte de nuestro equipo, e igualmente demostrar nuestro **compromiso con la sustentabilidad** en todos sus ámbitos y pilares.

Con la finalidad de evidenciar dicho compromiso, buscamos adherirnos a códigos o causas nacionales e internacionales, tales como **La Agenda para el Desarrollo Sostenible de la ONU** con sus 17 objetivos y la **Ruta de la Sustentabilidad de SERNATUR**. Y de igual manera, contar con planes y estrategias internas para velar por la continua mejora en términos de **Sustentabilidad Turística**.

La riqueza y la identidad del territorio donde nos emplazamos se basa en las personas que forman parte de ellos. Es por esto que a **nivel socio-cultural y económico**, colaboramos en conjunto con nuestros vecinos y comunidades, potenciando el desarrollo integral y bienestar local de los lugares donde operamos. Empeñados en respetar la cultura de la localidad, aportando a la conservación y **protección del patrimonio** tangible e intangible.

En torno al ámbito **medioambiental**, creemos firmemente en la necesidad de coexistir en **armonía** con el entorno natural en el que nos encontramos presentes, realzando y cuidando la riqueza de los ecosistemas que nos rodean. Esto por medio de diferentes **técnicas y acciones que minimicen las externalidades o impactos negativos** que pudiesen generar nuestras operaciones, manteniendo una gestión eficaz de los residuos y un sistema de consumo eficiente de los recursos.

Sumado a lo anterior, asumimos el compromiso de perseverar en la búsqueda de métodos para **la puesta en valor de la biodiversidad nativa y endémica** del territorio, concientizando tanto a nuestros visitantes, como a colaboradores, sobre la importancia ecológica y cultural de algunas de las especies más representativas; esto por medio de diferentes actividades orientadas en la conservación de los ecosistemas locales.

Por otro lado, en relación a los ámbitos de **gestión y satisfacción del cliente**, trabajamos arduamente para ofrecer a nuestros clientes productos y servicios de excelente calidad, a través de los cuales expresamos nuestros valores e identidad. Esto se logra gracias a que como equipo nos encontramos comprometidos con el **empleo de calidad** y los **principios de comercio justo**, procurando mantener condiciones de trabajo dignas, justas y equitativas, además de **rechazar cualquier tipo de discriminación, explotación laboral, trabajo infantil o forzoso**.

Finalmente, asumimos el compromiso de **desarrollar metodologías para el continuo monitoreo y seguimiento de nuestros objetivos de sustentabilidad**, así como también **promover la sostenibilidad como línea base de nuestras operaciones** con nuestros proveedores, colaboradores y clientes. Adicionalmente esperamos adquirir certificaciones que acrediten nuestro compromiso con la sustentabilidad y la calidad de servicios, siempre pensando en la satisfacción del cliente, sin caer en el detrimento del entorno natural y humano que nos rodea.

Esta Política de Sustentabilidad se considera flexible y se encuentra abierta a renovaciones, con la finalidad de adaptarse a los cambios locales y globales en torno a la sostenibilidad.

-----  
Nombre y Firma Representante Legal

-----  
Fecha